

.....r. (data i miejsce porządzenia)

Reklamujący

.....

.....

.....

(imię i nazwisko oraz adres reklamującego)

Do

.....

.....

.....

(imię i nazwisko oraz adres sprzedawcy)

Reklamacja

Reklamuję jako niezgodny z zawartą umową (nazwa produktu) – nr fabryczny:, indeks:, zakupiony w dn.r. (data zakupu) za kwotę (zapłacona kwota) zł.

W dniu dzisiejszym (nazwa produktu) przestał/zaczął..... (rodzaj uszkodzenia). Posiadam kartę gwarancyjną, ale wybieram dochodzenie swoich praw na podstawie trybu dotyczącego niezgodności towaru z umową, a nie z gwarancji. Domagam się wymiany (nazwa produktu) na nowy, wolny od wad.

.....

(podpis klienta)

Oświadczam, że w dniu(data złożenia reklamacji) r. przyjąłem reklamację złożoną przez (imię i nazwisko reklamującego) wraz z zareklamowanym towarem. Termin rozpatrzenia reklamacji ustalę na 14 dni.

.....

(podpis sprzedawcy)

